BỘ CÔNG THƯƠNG

**TRƯỜNG CAO ĐẲNG THƯƠNG MẠI**

KHOA: THƯƠNG MẠI DU LỊCH



**BÁO CÁO TỔNG QUAN**

**QUY TRÌNH XUẤT KHO HÀNG HÓA**

**TẠI TRUNG TÂM LOGISTICS TRANSIMEX ĐÀ NẴNG**

**Giảng viên hướng dẫn : ThS. LÊ THỊ BÍCH YẾN**

**Cán bộ hướng dẫn : TRẦN TUẤN ANH**

**Sinh viên thực hiện : LÊ THỊ HOÀNG DIỆU**

**Lớp : 16LG3.1**

***Đà Nẵng, tháng 10/2024***

TRƯỜNG CAO ĐẲNG THƯƠNG MẠI

**KHOA: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**BÁO CÁO TỔNG QUAN THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**

Sinh viên: Lê Thị Hoàng Diệu; Lớp:16LG3.1.

Giảng viên hướng dẫn: ThS. Lê Thị Bích Yến.

Vị trí thực tập tốt nghiệp/nhiệm vụ thực tập tốt nghiệp: Nhân viên kho/ Quy trình xuất kho hàng hóa tại Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

Đơn vị thực tập: Công ty Cổ phần Transimex – Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

**I. Tổng quan về Công ty Cổ phần Transimex – Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.**

***1.1. Thông tin chung***

a. Giới thiệu chung

* Công ty Cổ phần Transimex được thành lập từ năm 1983, Transimex đã phát triển mạng lưới rộng khắp Việt Nam, sỡ hữu và vận hành cơ sở hạ tầng, những trung tâm Logistics tại các tỉnh thành và vùng kinh tế trọng điểm trên toàn quốc. Là nhà cung cấp dịch vụ Logistics tổng thể hàng đầu Việt Nam có khả năng đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng. Cung cấp các giải pháp Logistics hoàn chỉnh từ vận tải nội địa, vận chuyển quốc tế đường biển và đường hàng không đến các dịch vụ kho bãi, phân phối và thủ tục hải quan. Với hơn 40 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực giao nhận vận tải kết hợp với cơ sở hạ tầng hiện đại, công nghệ tiên tiến và dịch vụ chuyên nghiệp cho phép Transimex cung cấp một chuỗi cung ứng hiệu quả cho tất cả khách hàng.
* Tên Công ty: Công ty Cổ phần Transimex – Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.
* Trụ sở chính: 172 (Lầu 9-10) Hai Bà Trưng, Phường Đakao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh
* Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng là trụ sở chi nhánh của Công ty Cổ phần Transimex, được thành lập vào năm 2017.
* Tên quốc tế : TRANSIMEX
* Mã số thuế: 0301874259.
* Giám đốc: Nguyễn Thanh Tuấn.
* Địa chỉ: Lô C 2-9, đường số 10, Khu công nghiệp Hòa Cầm, quận Cẩm Lệ, Thành phố Đà Nẵng.
* Điện thoại: 093 560 03 89.
* Fax: (84-236) 356 1589.
* Email: tmsdn.sale2@transimex.com.vn
* Website: [**https://transimex.com.vn/**](https://transimex.com.vn/?fbclid=IwZXh0bgNhZW0CMTAAAR0E3DvekFvWH7Kk6teSTpV3qX_YAixjeK6aLiDEiGtx8r1TjqNankp8oo0_aem_nIgIGM-7_ycM15L4CBEpBA)
* Logo Công ty Cổ phần Transimex:

 b. Quá trình hình thành và phát triển

* Với slogan “Simply Better” - đơn giản là tốt hơn, chính là phương châm và triết lý hoạt động trong giai đoạn mới cùng với các giá trị: Trách Nhiệm - Năng Lực - Dẫn Đầu - Bền Vững - Hoàn Thiện, Transimex sẽ ngày càng hoàn thiện để đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng.
* Ngày 03/08/2017, Công ty Cổ phần Transimex đã tổ chức lễ khánh thành Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng với tổng diện tích toàn khu vực: 16.200 m2

- Tổng diện tích kho tổng hợp: 9.400 m2, có hệ thống kệ và thiết bị nâng hiện đại, sức chứa: 2.000 tấn hàng

* Kho với thiết kế thân thiện môi trường, an toàn, hệ thống mái tôn seam lock có khả năng chịu gió bão.

- Hệ thống PCCC tự động

- Hệ thống sàn nâng tự động, thiết bị đóng rút hàng hiện đại

- Hệ thống bảo vệ kiểm soát an ninh: 24/7

- Hệ thống quản lý độ ẩm, chống bụi, chống côn trùng.

- Vị trí kết nối thuận tiện:

+ 08 km đến sân bay Quốc tế Đà Nẵng

+ 09 km đến trung tâm Thành phố Đà Nẵng

+ 19 km đến Cảng Tiên Sa

c. Tầm nhìn

- Trở thành tập đoàn cung cấp dịch vụ logistics tổng thể tốt nhất Việt Nam.

- Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng trong việc không ngừng cải tiến và phát triển để phục vụ tốt nhất cho khách hàng trong bối cảnh thị trường logistics ngày càng cạnh tranh.

d. Sứ mệnh

- Hoàn thiện chuỗi cung ứng dịch vụ Logistics trên phạm vi toàn quốc

- Tạo ra giải pháp Logistics tổng thể, trọn gói, tích hợp, đáp ứng yêu cầu của khách hàng

- Sỡ hữu, vận hành và khai thác những trung tâm logistics hàng đầu cả nước.

e. Giá trị cốt lõi

“Tốc độ - Chính xác - Trách nhiệm - Hiệu quả - Bền vững - Dẫn đầu”

- Tốc độ: Sử dụng công nghệ hiện đại và quy trình tối ưu hóa để giảm thời gian xử lý và nâng cao tốc độ giao hàng.

- Chính xác: Áp dụng hệ thống quản lý kho (WMS) và công nghệ theo dõi để đảm bảo rằng mọi thông tin về hàng hóa đều được cập nhật và chính xác.

- Trách nhiệm: Xây dựng các chính sách bảo vệ môi trường và tạo môi trường làm việc an toàn cho nhân viên.

- Hiệu quả: Triển khai các phương pháp quản lý hiện đại như Lean và Six Sigma để cải tiến quy trình làm việc.

- Bền vững: Thực hiện các chương trình bảo vệ môi trường và phát triển các phương tiện vận chuyển thân thiện với môi trường.

- Dẫn đầu: Đầu tư vào nghiên cứu và phát triển để cải tiến dịch vụ, mở rộng mạng lưới và ứng dụng công nghệ mới.

Các giá trị cốt lõi của Transimex Đà Nẵng thể hiện rõ ràng trong chiến lược phát triển và hoạt động hàng ngày của trung tâm. Những giá trị này không chỉ giúp công ty xây dựng mối quan hệ bền vững với khách hàng mà còn tạo điều kiện cho sự phát triển bền vững trong ngành logistics.

1.2. Cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý

Tổng Giám Đốc

Giám Đốc

Chi Nhánh

Phòng

Nhân Sự

Phòng

Kế Toán

Phòng

Kho Bãi

Phòng

XNK

Hiện trường kho

Chứng từ kho

OPS

Chứng từ XNK

NV Kiểm hàng

NV

Vận hành xe nâng

NV

bốc xếp

***1.3. Lĩnh vực hoạt động kinh doanh***

- Dịch vụ kho bãi

+ Kho thường với chức năng lưu trữ, phân phối hàng hóa xuất nhập khẩu, hàng tiêu dùng tại Miền Trung, hàng trung chuyển từ Lào về Đà Nẵng.

+ Kho ngoại quan

+ Các dịch vụ giá trị gia tăng

+ Phân loại hàng hóa

+ Đóng hàng vào pallet

+ Đóng gói / đóng gói lại

+ In nhãn / dán nhãn

+ Phân phối

+ Barcoding và các giải pháp hỗ trợ

- Dịch vụ Logistics

+ Giao nhận vận tải quốc tế

Vận tải đường hàng không

Vận tải đường biển

Vận chuyển hàng rời

Dịch vụ đóng hàng lẻ

+ Vận tải nội địa

+ Dịch vụ khai thuê hải quan

+ Thực hiện hàng dự án

***1.4. Các nguồn lực***

a. Nguồn nhân lực

Hiện tại, Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng có 40 nhân sự. Đội ngũ nhân sự giàu kinh nghiệm, được đào tạo chuyên môn, nghiệp vụ logistics, kho bãi, nắm vững các quy trình giao nhận vận chuyển và các mắc xích của chuỗi cung ứng hàng hóa, có khả năng hỗ trợ, tư vấn các giải pháp Logistics phù hợp và mang lại hiệu quả tối ưu cho khách hàng.

b. Nguồn tài lực

Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng do Công ty Cổ phần Transimex đầu tư 100% vốn.

c. Nguồn vật lực

Hạ tầng, phương tiện

- Có hệ thống kho bãi hiện đại, đáp ứng nhu cầu lưu trữ và bảo quản hàng hóa đa dạng. Các kho bãi được thiết kế để tối ưu hóa không gian và tăng cường hiệu quả trong quản lý hàng hóa.

- Các bến bãi thuận lợi cho việc tiếp nhận và xuất hàng, giúp giảm thời gian chờ đợi và tăng tốc độ giao nhận.

- Phần mềm WMS và SCM tiêu chuẩn quốc tế có thể kết nối hệ thống dữ liệu điện tử EDI có chức năng trích xuất số liệu, khách hàng có thể trực tiếp theo dõi tình trạng hàng hóa

- Hệ thống wifi phủ sóng toàn kho

- Hệ thống quản lý độ ẩm, chống bụi, chống côn trùng

- Thiết bị nâng hàng tự động có độ chính xác và an toàn cao

- Hệ thống DOCK LEVELER cho các cửa kho tổng hợp

- Thiết bị làm hàng hiện đại

+ 28 cửa nhập / xuất hàng với 10 bàn nâng

+ 05 xe Forklift

+ 04 xe Reach truck

+ 05 xe Pallet truck

***1.5. Kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty trong giai đoạn 2022 – 2023***

a. Kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty trong giai đoạn 2022 – 2023

**Bảng 1.1 Kết quả hoạt động kinh doanh của TRANSIMEX trong giai đoạn 2022-2023**

**Đơn vị tính: Tỷ đồng**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Khoản mục** | **Thực hiện 2022** | **Năm 2023** | | **%Thực hiện 2023 so với** | |
| **Kế hoạch 2023** | **Thực hiện 2023** | **Thực hiện 2022** | **Kế hoạch 2023** |
| 1 | Doanh thu hợp nhất | 3.648.088 | 2.521.420 | 2.389.319 | 65,51% | 94,74% |
| 2 | Lợi nhuận trước thuế hợp nhất ( LNTT ) | 774.230 | 317.050 | 214.326 | 27,68% | 67,60% |
| 3 | Tỷ trọng LNTT/ Tổng doanh thu | 21.22% | 12,57% | 8,97% | 42,26% | 71,32% |
| 4 | Cổ tức (Tiền mặt/ hoặc cổ phiếu) | 30% | 15-20% | 12% (5% tiền mặt, 7% cổ phiếu) |  |  |

*(Nguồn: Phòng Tài chính – Kế toán)*

b. Nhận xét tình hình hoạt động kinh doanh của công ty

- Qua bảng kết quả hoạt động kinh doanh trên, ta thấy tình hình hoạt động kinh doanh của TRANSIMEX có sự thay đổi qua các năm

+ Về doanh thu: Năm 2023 tăng 29.23% so với năm 2022

+ Về lợi nhuận : Năm 2023 tăng 39.92% so với năm 2022

- Kế hoạch đầu năm 2023 của TRANSIMEX đề ra chưa đạt được nhưng so với kế hoạch ban đầu. Vì tình hình khách quan chung của thị trường thương mại, xuất nhập khẩu toàn cầu và trong nước giảm nên dẫn đến giảm các dịch vụ logistics của công ty. Và vì lí do ngày càng xuất hiện nhiều đối thủ cung cấp các dịch vụ logistics nên việc cạnh tranh trở nên gay gắt hơn.

**II. Mô tả sơ lược về quy trình xuất kho hàng hóa tại Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.**

***2.1. Thông tin chung về quy trình xuất kho hàng hóa tại Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.***

- Cơ sở lí luận về quy trình xuất kho hàng hóa tại Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

- Thực trạng về quy trình xuất kho hàng hóa tại Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

***2.2. Các công việc chính***

- Tìm hiểu tổng quan về quy trình xuất kho hàng hóa tại Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

- Tìm hiểu thực trạng về quy trình xuất kho hàng hóa tại Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

- So sánh giữa lý thuyết và thực tiễn về quy trình xuất kho hàng hóa tại Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

***2.3. Dự kiến những kết quả đầu ra***

- So sánh được sự giống và khác nhau giữa lý thuyết và thực tiễn về quy trình xuất kho hàng hóa tại Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

- Hiểu được quy trình xuất kho hàng hóa

- Phát hiện ra những điểm hạn chế còn tồn đọng trong quy trình xuất kho hàng hóa tại Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

- Tìm hiểu được những nguyên nhân của những hạn chế đó.

- Từ đó, đề xuất những giải pháp để hoàn thiện quy trình xuất nhập và bảo quản một lô hàng tại kho Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

- Hoàn thành báo cáo tốt nghiệp.

**III. Dự kiến những công việc sẽ tiếp xúc tìm hiểu trong quá trình thực tập**

- Tìm hiểu chung về Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

- Tìm hiểu về quy trình xuất kho hàng hóa tại Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

- Đề xuất những giải pháp để hoàn thiện quy trình xuất kho hàng hóa tại Trung Tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

*Đà Nẵng, ngày 15 tháng 10 năm 2024*

**Giảng viên hướng dẫn Sinh viên**

**ThS. Lê Thị Bích Yến Lê Thị Hoàng Diệu**